

# Vorsicht bei Schnäppchen im Internet

**Was im Internet scheinbar wie ein gutes Angebot aussieht, kann schlussendlich ebenso viel oder mehr kosten, als das gleichwertige Gerät beim Fachhändler. Wägen Sie vor einer Bestellung unbedingt alle Faktoren ab.**

## **Hier ein Beispiel aus der realen Welt**

Ein Interessent hält Ausschau nach einer guten Waschmaschine. Er erwartet, dass die neue Maschine vor Ort installiert und das alte Gerät umweltgerecht entsorgt wird.

Schon nach kurzer Zeit findet er im Internet eine Waschmaschine, die ihn interessiert. Auf sein Wunschgerät, 2'500 CHF, erhält er 50% Rabatt und es wird sogar frei Haus geliefert. Er rechnet sich aus, dass ihn dieses Angebot nur 1'250 CHF kostet. Sein Fachhändler will 1'700 CHF. Natürlich freut er sich, weil er seiner Meinung nach satte 450 CHF spart.

Aber es sollte anders kommen.

Ein paar Tage später fährt der Chauffeur vor. Er stellt die Maschine auf dem Trottoir ab und winkt mit dem Lieferschein.

Auf die Frage, wer denn jetzt die Maschine montiert, hat der Chauffeur nur ein müdes Lächeln übrig. Er gibt zu, dass jede Leistung, die über den Trottoirrand hinausgeht, zusätzlich kostet.

## **Die vertuschten Internetkosten**

Wenn Sie elektronische Geräte im Internet bestellen, müssen Sie mit folgenden verschleierten Kosten rechnen:

- Wunschtermine: 100 CHF
- Montage: 300 CHF
- Etagenlieferung: 150 CHF
- Rücknahme und Entsorgung des alten Gerätes: 60 CHF
- Kreditkartengebühren: ca. 50 CHF

### **Achten Sie zudem auf Grauimporte**

Via Internet bestellte Geräte werden oft über sogenannte Parallel- oder Grauimporte ins Land eingeführt. Dies kann folgende Konsequenzen nach sich ziehen:

- Schwierigkeiten mit Garantieleistungen. Ein Vergleich zeigt, dass beispielsweise der Generalimporteur Liebherr 5 Jahre Garantie gewährt. Bei Grauimporten erhalten Sie nur 2 Jahre.
- Kulanzleistungen entfallen
- Ein Umtausch ist nicht möglich
- Es gibt keinen Ansprechpartner

### **Schlussbemerkung**

Zu guter Letzt hat die Waschmaschine aus dem Internet also etwa gleichviel gekostet wie beim regionalen Fachhändler – zuzüglich Ärger plus folgende Vorteile und Leistungen, auf die der Kunde ganz verzichten muss:

- Serviceleistungen mit kurzen Reaktionszeiten aus der Region
- Kostenlose Entsorgung des Altgerätes und der Verpackung, inklusive vorgezogener Recyclinggebühr
- Etagenlieferung durch 2 Männer
- Preis muss nicht im Voraus mit Kreditkarte bezahlt werden, sondern bequem per Rechnung, 10 Tage netto nach Lieferung und Montage.
- Liefer- und Montagepauschale sind im Preis bereits eingerechnet
- Lieferung innerhalb von 1-3 Arbeitstagen
- Erstinbetriebnahme und Gratisvorführung sind ebenfalls im Preis inbegriffen
- Persönliche Ansprechpartner, kein mühsames Anrufen an umständliche Callcenter